

ご旅行条件書

1. 本旅行条件書の意義

本旅行条件書は、旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書面及び同法第12条の5に定める契約書面の一部となります。

2. 募集型企画旅行契約

- (1)この旅行は、スイトラホール(以下「当社」といいます。)が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます。)を締結することになります。
- (2)当社はお客様が当社の定める旅行日程に従って運送・宿泊機関等の提供する運送・宿泊その他の旅行に関するサービス(以下「旅行サービス」といいます。)の提供を受けさせていただきます。この場合予約の時点では契約は成立しておらず、当社が予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して3日以内にお申し込み内容を確認のうえ、申込金の支払いをしていただきます。この期間内に申込金の支払いがなされない場合、当社はお申し込みをなされたものとして取り扱います。
- (3)旅行契約の内容・条件はホームページ、パンフレット、本旅行条件書、出発前にお渡しする最終旅行日程表と称する確定書面(以下「最終旅程表」といいます。)及び、当社旅行業法募集型企画旅行契約の部(以下「日程表」といいます。)によります。

3. 旅行のお申し込みと契約の成立時期

- (1)当社にて必要事項をお申し込みのうえ、ホームページ、パンフレットに記載した申込金を添えてお申し込みいただきます。この場合申込金に、専用の書面・画面上に必要事項を記入いただく場合もございます。申込金は旅行代金をお支払いいただくときに、その一部としてご利用されます。また、旅行契約は、当社が契約の締結を承認し申込金を受領したときに成立するものといたします。
- (2)①当社は電話、郵便又はファクシミリその他の通信手段による旅行契約の予約申し込みを受けさせていただきます。この期間内にお申し込み内容を確認のうえ、申込金を当社が予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して3日以内にお申し込み内容を確認のうえ、申込金の支払いをしていただきます。この期間内に申込金の支払いがなされない場合、当社はお申し込みをなされたものとして取り扱います。
- (3)旅行契約は、電話によるお申込みの場合、本項②により申込金を当社が受領したときに、また、郵便又はファクシミリでお申し込みの場合は、申込金のお支払い後、当社がお客様との旅行契約を承諾する通知を出したときに、成立いたします。また、電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段でお申込みの場合であっても、通信契約によって契約を成立させるとともに、第24項③の定めにより契約が成立します。
- (4)当社は、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者から、旅行申し込みがあった場合、契約の締結及び解除等に関する一切の代理権を有しているものとみなします。
- (5)契約責任者は、当社が定める日までに、構成員の名簿を当社に提出しなければなりません。
- (6)当社は、契約責任者が構成員に対して現に負い、又は将来負うことが予測される債務又は義務については、何の責任を負うものではありません。
- (7)当社は、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成員を契約責任者とみなします。
- (8)お申し込みの段階で、満期・満室その他の事由で旅行契約の締結が直ちにできない場合は、当社は、お客様の承諾を得て、お客様に期限を確認したうえで、お待ちいただくこととなります(以下、この状態を「ウェイトイング」といいます。)。この場合、お客様をウェイトイングのお客様として登録し、予約可能となるよう、手配努力をいたします。この場合でも当社は申込書の提出及び申込金と同額を預かり金として申し受けます。(ウェイトイングの登録は予約完了を保証するものではありません。)ただし、「当社が予約が可能となった旨を通知する前にお客様のウェイトイング登録の解除のお申し出があった場合」又は「お待ちいただく期間満了の結果として予約ができなかった場合」は、当社は当該預かり金をお客様に払い戻します。
- (9)本項(8)の場合で、ウェイトイングコースの契約は、当社が、予約可能となった旨の通知を行ったときに契約成立となり、当該預かり金を申込金として取り扱います。

4. お申し込み条件

- (1)20才未満の方は親権者の同意書が必要で、15才未満の方は保護者の同行を条件とさせていただきます。
- (2)特定のお客様層を対象とした旅行あるいは特定の旅行目的を有する旅行については、年齢、資格、技能その他の条件が当社の指定する条件に合致しない場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (3)お客様が親戚、親類、義理関係者、その他反社会的勢力であると判断した場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (4)お客様が、当社に対して暴力的又は不当な要求行為や取引に関して脅迫的な言動や暴力を用いる行為などを行った場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (5)お客様が、風説を流布したり、偽計や威力を用いて当社の信用を毀損したり業務を妨害するなどの行為を行った場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (6)慢性疾患をおもむく方、現在健康を損なっている方、妊娠中の方、身体に障がいがある方などの特別な配慮を必要とする方は、ご自身の旨を旅行のお申し込み時にお申し出下さい。当社は可能な限り合理的な範囲内でこれに応じます。この場合、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はおお客様の負担とさせていただきます。なおこの場合、医師の診断書を提出していただく場合があります。また、現地事情や関係機関等の状況などにより、旅行の安全かつ円滑な実施のために、介助者や同伴者の同行などを条件とさせていただきます。この場合、旅行の内容を変更させていただきます。ただしご負担の少ない他の旅行をお勧めするか、あるいはご参加をお断りさせていただきます場合があります。
- (7)当社は、本項①②(6)の場合で、当社よりお客様にご連絡が必要な場合は、①②(2)によりお申し込みの日から、⑥(6)はお申し込みの日から、原則として週間以内にご連絡いたします。
- (8)ご旅行中に疾病、傷害その他の事由により、医師の診断又は加療を必要とする状態になった当社が判断する場合は、旅行の円滑な実施を妨げるため必要な措置をとらせていただきます。これにかかる一切の費用はおお客様のご負担となります。
- (9)お客様のご都合による別行動は原則としてできません。ただし、コースにより別途条件でお受けする場合があります。
- (10)お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがある当社が判断する場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (11)その他当社業務上の都合があるときは、お申し込みをお断りする場合があります。

5. 契約書面と最終旅行日程表のお渡し

- (1)当社は、旅行契約成立後速やかにお客様に旅行日程・旅行サービスの内容その他の旅行内容及び当社の責任に関する事項を記載した契約書面をお渡しします。契約書面はホームページ、パンフレット、本旅行条件書等により構成されます。
- (2)本項①(1)の契約書面を補完する書面として、当社お客様に、集合時刻・場所、利用運送機関、宿泊機関等に関する確定情報を記載した最終旅行日程表を速くとも旅行開始日の前日までににお渡しします。ただし、お申し込みが旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日以内の場合、旅行開始日当日にお渡しすることがあります。

6. 旅行代金のお支払い

旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目にあたる日より前にお支払いいただきます。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目にあたる日以後にお申し込みの場合は、旅行開始日が指定する期日までににお支払いいただきます。当社とお客様が第24項に規定する通信契約を締結しない場合であっても、お客様が提携カード会社のカード会員である場合で、お客様の承諾があるときは、提携会社のカードよりお客様の署名なくして旅行代金(申込金、追加代金として表示した金額を含みます。)や第14項に規定する取消料・違約料、第10項に規定されている追加料金及び第13項記載の交替手数料をお支払いいただくことがあります。また、この場合のカード利用日は、お客様からお申し出がない限り、お客様の承諾日といたします。

7. 旅行代金について

- (1)参加されるお客様のうち、特に注釈のない場合、満12歳以上の方はおとな代金、満6歳以上(航空機利用コースは満3歳以上)12歳未満の方は、こども代金となります。
- (2)旅行代金は、各コースごとに表示してございます。出発日とご利用人数でご確認ください。
- (3)旅行代金は、第3項の「申込金」、第4項①の「取消料」、第14項③の「違約料」、及び第23項の「変更補償金」の額の算出の際の基準となります。募集広告又はホームページ、パンフレットにおける「旅行代金」の計算方は「旅行代金(又は基本料金)として表示した金額」プラス「追加代金として表示した金額」マイナス「割引代金として表示した金額」となります。

8. 旅行代金に含まれるもの

- (1)旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金(注釈のないきりエコノミークラス)、宿泊費、食代、入場料・拝観料等及び消費税等諸料。
- (2)添乗員が同行するコースにおける添乗員経費、団体行動に必要な心付け。
- (3)その他ホームページ、パンフレットにおいて、旅行代金に含まれる旨表示したものであります。

上記費用はお客様のご都合により、一部利用されなくても原則として払い戻しいたしません。

9. 旅行代金に含まれないもの

- 前項①から③のほかに旅行代金に含まれません。その一部を以下に例示いたします。
 - (1)超過運賃予約料金(特定の重量・容量・個数を超過する荷物について)。
 - (2)運送機関の運賃・料金を基本として「食卓アップ」等の差額代金。
 - (3)クリーニング代、電報電話料その他の追加飲食等個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料。
 - (4)ご希望のみ参加されるオプション・ツアー(別途料金の小旅行)の料金。
 - (5)運送機関が課す付加運賃・料金(例:燃油サーチャージ)。
 - (6)自宅から発着地までの交通費・宿泊費。

10. 追加代金

- 第7項でいう「追加代金」は、以下の代金をいいます。(あらかじめ「旅行代金」の中に含めて表示した場合は除きます。)
 - (1)ホームページ、パンフレット等で当社が「グレードアッププラン」と称するホテル又は部屋タイプのグレードアップのための追加代金。
 - (2)食事・ドリンク等を基本とした「食卓アップ」等の差額代金。
 - (3)ホームページ、パンフレット等で当社が「延泊プラン」と称するホテルの宿泊延長のための追加代金。
 - (4)本ホームページ、パンフレット等で当社が「スーパーシート追加代金」と称する航空座席のクラス変更に関する運賃差額。
 - (5)その他ホームページ、パンフレット等で「××××追加代金」と称するもの(スタートアップ・オプション・追加代金指定等)希望をお受けする旨ホームページ、パンフレット等に記載した場合の追加代金等。

11. 旅行契約内容の変更

当社は旅行契約締結後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の旅行計画によらない運送かつ円滑な実施を妨げるおそれがある事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を妨げないものとする旨をあらかじめお客様に通知いたします。当該事由が当社の関与し得ないものである理由及び当該事由による因果関係を説明して旅行日程、旅行サービスの内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合においてやむを得ないときは変更後にご説明いたします。

12. 旅行代金の額の変更

- 当社は旅行契約締結後には、次の場合を除き旅行代金及び追加代金、割引代金の額の変更は一切いたしません。
 - (1)利用する運送機関の運賃、料金が著しい経済情勢の変化等により通常想定される程度を大幅に超えて改訂されたときは、その改訂額だけ旅行代金を変更いたしました。ただし、旅行代金を増額変更するときは、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目にあたる日より前にお客様に通知いたします。
 - (2)当社は本項①②の定める適用運賃・料金の幅を縮小がなされるときは、本項①(1)の定めるところにより、その減少分だけ旅行代金を減額いたします。
 - (3)旅行内容が変更され、旅行実施に要する費用が減少したときは、当社はその変更差額だけ旅行代金を減額します。
 - (4)第11項により旅行内容が変更され、旅行実施に要する費用(当該契約内容の変更のためにその提供を受けられなかった旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払った費用)が減少したときは、その減少分だけ旅行代金を減額いたします。ただし、旅行代金の減額又は旅行サービスの提供が行われていないにもかかわらず費用(宿泊機関等の設備・部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる変更の場合を除き、当社はその変更差額だけ旅行代金を変更します)。
 - (5)当社は、運送・宿泊機関等の利用人員により旅行代金が異なる旨をホームページ、パンフレット等に記載した場合、旅行契約の成立後に当該責任に帰するべき事由により当該利用人員が変更になったときは、契約書面に記載した範囲内で旅行代金を変更いたします。

13. お客様の交替

お客様は、当社の承諾を得て、契約上の地位を別の方に譲り渡すことができます。ただしこの場合、お客様は新当事項を記入の上、当社に提出していただきます。この際、交替に要する手数料として所定の金額をいただきます。(既に航空契約を履行している場合、別当事項に関する費用を請求する場合があります。)また、旅行上の地位の譲渡は、当社が承諾したときに効力を生じ、以後旅行契約上の地位を譲り渡した方が、この旅行契約に関する一切の権利及び義務を継承することとなります。なお当社は、利用運送機関、宿泊機関等が旅行者の交替に応じない等の理由により、交替をお断りする場合があります。

14. 取消料

- (1)旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行をお取り消しになる場合にはホームページ、パンフレット記載の取消料を、ご参加のお客様からは1室ごとの利用人数の変更に対する差額代金をそれぞれいただきます。
- (2)当社の責任とならない理由の取扱上の事由に基づき、お取り消しになる場合も所定の取消料をお支払いいただきます。
- (3)本項①(1)の規定は、旅行開始日の翌日以後は、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものと、取消料と同額の違約料をいただきます。
- (4)お客様のご都合による出発日およびコースの変更、運送・宿泊機関等が行程中の一

部の変更については、ご旅行全体のお取り消しとみなし、所定の取消料を収めます。

15. 旅行開始前の解除

- (1)お客様の解除権
 - ①お客様はホームページ、パンフレットに記載した取消料をお支払いいただくことによりいつでも旅行契約を解除することができます。お支払い解除のお申し出は、お申し出当店の営業時間内にお受けします。
 - ②お客様は次の項目に該当する場合は取消料なしで旅行契約を解除することができます。
 - a. 旅行契約内容が変更されたとき。ただし、その変更が第23項の表左欄に掲げられるものその他の重要なものである場合に限ります。
 - b. 第12項①に基づき、旅行代金が解除されたとき。
 - c. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれがあるとき。
 - d. 当社がお客様に対し、第5項の②に記載の最終旅行日程表を同項に規定する日までにお渡ししなかったとき。
 - e. 当社の責に帰すべき事由により、ホームページ、パンフレットに記載した旅行日程に従った旅行実施が不可能となったとき。
 - ③当社は本項①(1)により旅行契約が解除されたときは、既に収受している旅行代金(あるいは申込金)から所定の取消料を差し引き払い戻しをいたします。取消料が申込金でまかなえないときは、その差額を差し引きます。また本項①(2)により、旅行契約が解除されたときは、既に収受している旅行代金(あるいは申込金)の全額を払い戻しいたします。
- (2)当社の解除権
 - ①お客様が第6項に規定する期日までに旅行代金を支払われなかったときは、当社は旅行契約を解除することができます。このときは、本項①(1)に規定する取消料と同額の違約料をお支払いいただきます。
 - ②次の項目に該当する場合は、当社は旅行契約を解除することができます。
 - a. お客様が当社のあらかじめ明示した性別・年齢・資格・技能その他旅行参加条件を満たしていないことが判明したとき。
 - b. お客様が第4項③(3)から⑤(5)までのいずれかに該当することが判明したとき。
 - c. お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められたとき。
 - d. お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあるとき。
 - e. お客様が旅行内容を合理的な範囲を超えて異なる負担を求めたとき。
 - f. お客様の人数がホームページ、パンフレットに記載した最少催行人員に満たないとき。この場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目にあたる日より前(日帰り旅行は3日目に当たる日より前)に旅行中止のご通知をいたします。
 - g. 本項①(1)の解除事由における降雪量の不足のように、当社があらかじめ明示した旅行実施条件が成就しなかったとき、あるいはそのおそれがあるとき。
 - h. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、ホームページ、パンフレットに記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれがあるとき。
 - ③当社は本項①(1)により旅行契約を解除したときは、既に収受している旅行代金(あるいは申込金)から違約料を差し引いて払い戻しをいたします。また本項②(2)により、旅行契約を解除したときは、既に収受している旅行代金(あるいは申込金)の全額を払い戻しいたします。

16. 旅行開始後の解除

- (1)お客様の解除権
 - ①お客様のご都合により途中で離断された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。
 - ②お客様は貴に帰さない事由によりホームページ、パンフレットに記載した旅行サービスの提供を受けられない場合は、お客様は、取消料を支払うことなく当該不可能になった旅行サービス提供に係る部分の契約を解除することができます。
 - ③本項②(2)の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行サービスの当該受領することができる部分に属する金額を旅行者に払い戻します。ただし、当該事由が当社の責に帰すべき事由によらない場合においては、当該金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものをお客様に払い戻します。
- (2)当社の解除権
 - ①当社は次に掲げる場合においてはお客様にあらかじめ理由を説明して旅行契約の一部を解除することができます。
 - a. お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により、旅行の継続に耐えられないと認められたとき。
 - b. お客様が第4項③(3)から⑤(5)までのいずれかに該当することが判明したとき。
 - c. お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員等その他の者による当社の指示への違反、それらの者又は同行する他の旅行者に対する行為又は普通等により団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。
 - d. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊期間等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の継続が不可能となったとき。
 - ②解除の発効は即時に発生します。

本項②(2)に記載した事由で当社が旅行契約を解除したときは、契約を解除するためにその提供を受けられなかった旅行サービスの提供者に対して、取消料・違約料その他の名目で既に支払い、又は支払わなければならない費用があるときは、これをお客様の負担とします。この場合、当社は旅行代金のうち、お客様がこれまでその提供を受けていない旅行サービスに係る部分の費用から当社が当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用を差し引いて払い戻しいたします。

- ③本項②(2)の a.、d. により当社が旅行契約を解除したときは、お客様のお求めに応じてお客様のご負担で発地に戻るための必要な手配をいたします。
- ④当社が本項②(2)の規定に基づいて旅行契約を解除したときは、当社とお客様との間の契約関係は、将来に向かってのみ消滅します。すなわちお客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の債務については、有効な弁済がなされたものと見なします。

17. 旅行代金の払い戻し

- (1)当社は、「第12項の②(3)(5)の規定により旅行代金を減額した場合」又は「第14項から第16項までの規定によりお客様もしくは当社が旅行契約を解除した場合」で、お客様に対し、旅行代金(あるいは申込金)が在ったときは、旅行開始前の解除による払い戻しは、旅行開始日の翌日から起算して7日以内(旅行代金の減額又は旅行開始後の解除による払い戻しはホームページ、パンフレットに記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内)にお客様に対し当該金額を払い戻しいたします。
- (2)本項①(1)の規定は、第19項(当社の責任)又は第21項(お客様のご責任)で規定するところにより、お客様又は当社が損害賠償請求権を行使することを妨げるものではありません。
- (3)お客様は出発日より1ヶ月以内にお申込日に払戻しをお申し出ください。
- (4)クーポン券類の引渡し後払戻しについては、お渡ししたクーポン券類が必要と

なります。クーポン券類の提出がない場合には、旅行代金の払戻しできません。

18. 添乗員

- ①「**添乗員同行**」表示コースには、全行程に添乗員が同行いたします。添乗員の行うサービスの内容は、原則として契約書面に定められた日程を円滑に実施するために必要な業務といたします。旅行中は日程の円滑な実施と安全のため添乗員の指示に従って頂きます。添乗員の業務は原則として8時から20時までとします。
- ②「**現地添乗員同行**」表示コースには、原則として旅行目的地の到着から出発まで現地添乗員が同行いたします。現地添乗員の業務は本項①における添乗員の業務に準じます。
- ③「**現地係員案内**」表示コースには、添乗員は同行いたしません。現地係員が旅行を円滑にするために必要な業務を行います。
- ④個人型プランには、添乗員等は同行いたしません。添乗員等が同行しないご旅行は、お客様ご自身の旅程管理をお願いいたします。お客様が旅行サービスの提供を受けるために必要なクーポン等をお渡しいたします。旅行サービスの提供を受けるための手続きはお客様ご自身で行って頂きます。交通機関等のサービス提供の中止やお客様のご都合で急遽ご旅行を取り止める場合、取扱販売店に連絡をお願いいたします。尚、取扱販売店が休業日、又は営業時間外で連絡が不可能な場合は、ご自身で、速りのご利用予定のサービス提供機関（ホテル、交通機関等）への取消連絡や取消処理をいたします。取消連絡・取消処理をされなかった場合は、権利放棄したことになり、一切の返金を受けられないこととなりますのでご注意ください。
- ⑤現地添乗員が同行しない区間及び現地係員が業務を行わない区間において、悪天候等によってサービス内容の変更を必要とする事由が生じた場合における代替サービスの手配及び必要な手続きは、お客様ご自身で行って頂きます。

19. 当社の責任

- ①当社は募集型企画旅行契約の履行にあたって、当社又は当社が手配を代行させた者の故意又は過失により、お客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償いたします。ただし損害発生の日から起算して2年以内に当社に対して通知があった場合に限ります。
- ②お客様が次に例示するような事由により、損害を被られた場合におきましては、当社は原則として本項①の責任を負いません。
 - ①天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止②運送・宿泊機関等の事故、火災により生じる損害③運送・宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止④官公署の命令、欠航、不運、休業等運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止又はこれらのために生じる旅行日程の変更⑤旅行中における交通事故⑥食中毒の盗難⑦運送機関の遅延・不運⑧スケジュール変更・経路変更など又はこれらによって生じる旅行日程の変更・目的地滞在時間の短縮
- ③手荷物について生じた本項①の損害につきましては、本項①のお客様からの損害通知期間規定にかかわらず損害発生の日から起算して14日以内に当社に対して申し出があった場合限り、賠償いたします。ただし、損害額の如何にかかわらず当社が賠償額はお1人あたり最高15万円まで（当社が故意又は重大な過失がある場合を除きます。）といたします。

20. 特別補償

- ①当社は前項①の当社の責任が生じるのか否かを問わず、当社約款特別補償規程により、お客様が募集型企画旅行参加中に偶然かつ急激な外来の事故により、その生命、身体に被られた損害につきましては死亡補償金（150万円）・後遺障害補償金（150万円を上限）・入院見舞金（2万円）及び通院見舞金（1万円又は1万円）を、また手荷物に対する損害につきましては損害補償金（手荷物1個又は1つあたり10万円を上限、1募集型企画旅行にお客様1名あたり15万円を上限とします。）を支払います。
- ②本項①にかかわらず、当社の手配による募集型企画旅行に含まれる旅行サービスの提供が一切行われず、当社に対しては、その旨ホームページ・パンフレットに明示した場合を除き、当該募集型企画旅行契約を当社が承継したものと見做すものとします。
- ③お客様が募集型企画旅行参加中に被られた損害が、お客様の故意、酒酔い運転、疾病等のほか、募集型企画旅行に含まれない場合で、自由行動中の山岳登山（ビッケル、アイゼン、ザイル、ハンマ、等の登山用具を使用するもの）、リュージュ、ボブスレー、スライダインギング、ハンダグライダー、超軽量動力機（モーター・エンジン搭載を他でなくマイクログライド機、マイクロライト機等）搭乗、ジャンボリンゴ搭乗その他これらに類する危険な運動の事故によるものであるときは、当社は本項①の補償金及び見舞金を支払いません。ただし当該運動が募集型企画旅行日程に含まれているときは、この限りではありません。
- ④当社は、現金、有価証券、クレジットカード、クーポン券、航空券、パスポート、免許証、査証、預金証書・貯金証書（通帳及び現金支払機用カードを含みます。）、各種データその他これらに準ずるもの、コンタクトレンズ等の当社約款に定められている補償対象外品については、損害補償金を支払いません。
- ⑤当社が本項①に基づく補償金支払い義務と前項により損害賠償義務を重ねて負う場合であっても、一方の義務が履行されたときはその金額の限度において補償金支払義務・損害賠償義務とも履行されたものといたします。

21. お客様の責任

- ①お客様の故意、過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当社約款の規程に準じないことにより当社が損害を受けた場合は、当社はお客様から損害の賠償を申し受けません。
- ②お客様は、募集型企画旅行契約を締結するに際しては、当社から提供された情報を活用し、お客様の権利義務その他の募集型企画旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。
- ③お客様は、旅行開始後において、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため必要な、万一事故発生時に必要なサービス提供をされたことと認識したときは、旅行地において速やかにその旨を添乗員、乾員、現地ガイド、当該旅行サービス提供機関又はお申込店に申し出なければなりません。
- ④当社は、旅行中のお客様が、疾病、傷害等により保護を要する状態であると認めるときは、必要な措置を講ずることとなります。この場合において、これが当社の責に帰すべき事由によるものでないときは、当該措置に要した費用はお客様が負担とし、当社が本項①に基づく費用を当社が指定する期日までに当社が指定する方法で支払われなければなりません。
- ⑤クーポン券類紛失の場合、当該クーポン券類の再発行に伴う運送機関の運賃・料金はお客様のご負担となります。この場合の運賃・料金は、運送機関が定める金額とします。

22. オプションツアー又は情報提供

- ①当社が募集型企画旅行参加中のお客様を対象として、別途の参加料金を収受して当社が企画・実施する募集型企画旅行（以下「当社オプションツアー」といいます。）の第20項（特別補償）の適用については、当社は、主たる募集型企画旅行契約の内容の一部として取り扱います。当社オプションツアーは、ホームページ、パンフレット等で「企画者：当社」と明示します。
- ②オプションツアーの運行事業者が当社以外である旨をお申込店にお客様に発生した第20項（特別補償）を規定する損害に対しては、同項の規定に基づき補償金又は見舞金を支払います（但し、当該オプションツアーのご利用日が主たる募集型企画旅行の「無手配日」であり、かつ、その旨ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した場を除きます。）。また、当該オプションツアーの運行事業者の責任及びお客様の責任は、すべて、当該運行事業者の定めによりま

- ③当社は、ホームページ、パンフレット等で「単なる情報提供」として可能なスポーツ等を記載した場合は、その旨を明示します。この場合、当該記載のスポーツ等に参加しお客様に発生した損害に対しては、当社は第20項の特別補償規程は適用しません（但し、当該オプションツアーのご利用日が主たる募集型企画旅行の「無手配日」であり、かつ、その旨ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した場を除きます。）。が、それ以外の責任を負いません。

23. 旅程保証

- ①当社は、次表左欄に掲げる契約内容の重要な変更が生じた場合（ただし次の①・②・③で規定する変更を除きます。）、第7項で定める「旅行代金」に次表右欄に記載する率を乗じて得た額の変更補償金を旅行終了の日翌日から起算して30日以内にお客様に支払います。ただし、当該変更について当社に第19項①の規定に基づく責任が発生することが明らかな場合には、変更補償金としてではなく、損害賠償金の全部又は一部として支払います。①次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。（ただしサービスの提供が行われているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる変更の場合は変更補償金を支払います。）
 - ① 旅行日程に支障をもたらす悪天候、天災地変、イ、戦乱、ウ、暴動、エ、官公署の命令、オ、欠航、不運、休業等運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、火、遅延、運送スケジュールの変更等当初の運行計画によらない運送サービスの提供、キ、旅行参加者の生命又は身体安全確保のため必要な措置
 - ② 第15項及び第16項の規定に基づき旅行契約が解除されたときの当該解除された部分に係る変更の場合、当社は変更補償金を支払いません。
 - ③ ホームページ、パンフレットに記載した旅行サービスの提供を受ける順序が変更された場合でも、旅行中に当該旅行サービス提供を受けることができた場合には変更補償金を支払いません。
- ②本項①の規定にかかわらず、当該オプションツアーの旅行契約に基づき支払う変更補償金の額は、第7項で定める「旅行代金」に15%を乗じて得た額を上限とします。またひとつの旅行契約に基づき支払う変更補償金の額がおひとりにつき1,000円未満であるときは、当社は変更補償金を支払いません。
- ③当社はお客様の同意を得て金銭による変更補償金・損害賠償金の支払いに替え、これと相応の物品サービスの提供をもって補償を行うことができます。

当社が変更補償金を支払う変更	旅行開始日の前日までにお客様に通知した場合	旅行開始日以後お客様に通知した場合
①ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5%	3.0%
②ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した含まれる観光地又は観光施設（レストランを含みます。）その他の旅行目的地的変更	1.0%	2.0%
③ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金ものへの変更（変更後の等級及び設備の料金の合計額がホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限りです。）	1.0%	2.0%
④ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0%	2.0%
⑤ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0%	2.0%
⑥ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経便への変更	1.0%	2.0%
⑦ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0%	2.0%
⑧ホームページ、パンフレット又は確定書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備又は景観その他の客室条件の変更	1.0%	2.0%
⑨上記①～⑧に掲げる変更のうち募集ホームページ、パンフレット又は確定書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5%	5.0%

- 注1：ホームページ、パンフレットの記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき1件として取り扱います。
- 注2：⑨に掲げる変更については、①～⑧の料率を適用せず、⑨の料率を適用します。
- 注3：⑨は、運送機関の場合1乗車毎に、宿泊機関の場合1泊毎に、その他の旅行サービスの場合は1該当事項毎に1件として取り扱います。
- 注4：④⑦⑧に掲げる変更が1乗車又は1泊の中で複数生じた場合であっても、1乗車又は1泊につき1変更として取り扱います。
- 注5：③④に掲げる運送機関が宿泊設備の利用を伴う場合、1泊につき1件として取り扱います。
- 注6：④運送機関の会社名の変更、⑦宿泊機関の名称の変更については、運送・宿泊機関そのものの変更に伴うものを含みます。
- 注7：④運送機関の会社名の変更については、等級又は設備のより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。

24. 通信契約による旅行条件

- 当社は、当社が発行するカード又は当社が提携するクレジットカード会社（以下「提携会社」といいます。）のカード会員（以下「会員」といいます。）より「会員の署名なくして旅行代金や取消料等の支払いを受けるとする」として「通信契約」といいます。本条件に旅行のお申込みを受けられる場合があります。通信契約の旅行条件は通常の旅行条件と、以下の点で異なります。（受託旅行者により当該取扱ができない場合があります。また取扱可能なカードの種類も受託旅行者により異なります。）
- ①本項でいう「カード利用日」とは、会員及び当社が旅行契約に基づく旅行代金等の支払い又は払戻し債務を履行すべき日をいいます。
 - ②申し込みに際し「会員番号」「クレジットカード番号」、「カード有効期限」等を当社に通知していただきます。
 - ③通信契約による旅行契約は、当社が旅行契約の締結を承諾する旨を電話又は郵便で通知する場合には、当社がその通知を発送した時に成立し、当社が電話、e-mail等の電子承諾通知による方法により通知する場合は、その通知がお客様に到達した時に成立するものとします。

- ④当社は提携会社のカードにより所定の伝票への会員の署名なくして「ホームページ、パンフレットに記載する金額の旅行代金」又は「第14項に定める取消料」の支払いを受けます。この場合、旅行代金のカード利用日は「契約成立日」とします。
- ⑤契約解除のお申し出があった場合、当社は旅行代金から取消料を差し引いた額を解除の申し出があった日の翌日から起算して7日以内（歳額又は旅行開始後の解除の場合は、30日以内）をカード利用日として払い戻します。
- ⑥付帯等の理由により会員の申し出がクレジットカードでのお支払いができない場合、当社は通信契約を解除し、当社が別途指定する期日までに現金で旅行代金を支払います。当該期日までに、お支払いいただけない場合は14項①の取消料と同額の取消料を申し受けます。

25. 国内旅行保険への加入について

ご旅行中、けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が困難な場合があります。ご自身で旅行代金を負担するため、お客様ご自身で国内旅行保険に加入されることをお勧めします。国内旅行保険については、お申込店の販売員にお問い合わせください。

26. 個人情報の取扱い

- ①当社は、旅行申込みの受付に際し、所定の申込書に記載された項目についてお客様の個人情報を取得いたします。お客様が当社にご提供いただく個人情報項目をご自分で選択することはお客様の任意ですが、全部または一部の個人情報提供いただけない場合であっても、お客様との連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な手続きがとれない場合、お客様の御申込へご依頼をお引受けできないことがあります。
- ②取得した個人情報を「受託取扱」された（総合）旅行業務取扱管理者が個人情報管理者を代理してご対応いたします。
- ③当社は、前号により取得した個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただき、お客様がお申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用し、また、お申込みいただいたホームページ、パンフレットに記載された運送・宿泊機関等及び保険会社、手配代行者に対し、電子的方法等で送付することにより提供いたします。

その他、当社は、①当社及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内②旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い③アンケートのお願い④特典サービスの提供⑤統計資料の作成に、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

- ⑥当社は、旅行添乗業務、空港等での出発サービス業務等において、本項①により取得した個人情報を取扱う業務のうち全部または全部を他社へ委託することがあります。この場合、当社は当該委託先を当社基準により選定し、秘密保持に関する契約を交わした上で個人情報保護を預託いたします。
- ⑦当社は、当社が保有するお客様個人データのうち、氏名、住所、電話番号又はメールアドレスなどのお客様への連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当社のグループ企業との間で共同して利用させていただきます。当該グループ企業は、それぞれのお客様の業態に基づき、お客様の御申込みの業態、催し物内容のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これを利用していただくことがあります。なお、お客様の個人データの開示・訂正・削除のお申し出窓口、お客様の個人データを共同利用する当社グループ企業の名称及び個人データの管理を行っている当社グループ企業については、株式会社ジェイティエーのホームページ（<http://www.itbcorp.jp/in/privacy/>）をご参照ください。
- ⑧当社は、旅行先のお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データ（商品店）を提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスワード番号及び搭乗される航空便名等に係る個人データを、予め電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申込店に出発前までにお申し出下さい。

27. 旅行条件・旅行代金の基準

本旅行条件の基準日と旅行代金の基準日については、ホームページ、パンフレットに明示した日となります。

28. その他

- ①お客様が個人的な案内・買物等を添乗員等に依頼された場合のそれに伴う諸費用、お客様の怪我、疾病等の発生に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物紛失・忘れ物回収に伴う諸費用、別行動時に要した諸費用が生じたときには、それらの費用はお客様にご負担いただきます。
- ②お客様のご便宜をはかるため土産物店にご案内することがあります。お買い物に際しましては、お客様の責任で購入していただきます。当社では、商品の交換や返品等のお手伝いはいたしません。
- ③お客様が、航空会社が任意で搭乗予定便以外の航空機に搭乗することをお客様に依頼する制度（フレックストラベラー制度）に同意し、当社が手配した航空機以外に搭乗される場合は、当社の手配債務・旅程管理債務は履行されたことと見做し、当該変更部分に関わる旅程保証責任・特別補償責任は免責となりますので、ご了承ください。
- ④当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。
- ⑤当社の募集型企画旅行にご参加いただくことにより、航空会社のマイレージサービスを受けられる場合がありますが、マイレージサービスに関するお問合せ、登録等はお客様ご自身で当該航空会社へ行っていただきます。また、利用航空会社の変更により、当該サービスの条件に変更が生じた場合でも、第19項①及び第23項①の責任を負いません。

旅館・ホテル等において、お客様が酒類・料理・その他のサービス等を追加された場合は、原則として消費税などの諸税が課せられますのでご了承下さい。

観光庁長官登録旅行業第1-1874号

スイトトラベル(株)

〒503-0901 大垣市高屋町 1-7

☎(0584)73-7885

総合旅行業務取扱管理者 新井 光実